

Comercial **EKS** Ltda



2022

REPORTE DE IMPACTO SOCIOAMBIENTAL



ÍNDICE

1

Introducción

2

Mensaje de nuestro fundador

3

El compromiso con el desarrollo sustentable

4

Nuestras métricas de impacto en progreso

5

Metas 2024

6

Biblioteca de Consulta

INTRODUCCIÓN



En Comercial EKS Limitada, Plus SpA y Plus Innova. nuestra misión es ofrecer un servicio integral enfocado en la innovación constante, la calidad y el compromiso con el medio ambiente, garantizando programas de reciclaje, reutilización y disposición de desechos. Mantenemos un equipo integrado por personas con un alto nivel de conocimientos, responsables y comprometidos, dedicados a satisfacer las necesidades y requerimientos de los clientes, mediante una atención personalizada, utilizando tecnología de vanguardia y en constante innovación de los procesos en pro de la mejora del servicio.

Con la visión es ser una empresa líder a nivel nacional en la entrega de productos y servicios de calidad, estamos orientados a la satisfacción del cliente y la innovación en nuestros procesos y desarrollo de productos, entregando soluciones viables, ecológicas y económicamente sustentables

En nuestra casa Matriz ubicada en la ciudad de Puerto Montt, ofrecemos múltiples servicios de alta calidad con compromiso social y ambiental.

MENSAJE DE NUESTRO FUNDADOR



Egon Kiessling
GERENTE GENERAL

"Estamos comprometidos a innovar y mejorar de manera continua en procesos que fortalecen la generación de productos y servicios sustentables de acuerdo a las necesidades operativas y ambientales de nuestros clientes, siempre con miras a la reducción de elementos contaminantes. Al mismo tiempo, procuramos ofrecer oportunidades de inserción laboral para grupos de trabajadores subrepresentados en nuestras áreas operativas de la empresa"

Nuestro compromiso frente a problemas sociales y ambientales

Incorporando a las industrias procesadoras, prendas de diseño inteligente y uso prolongado, fabricadas y procesadas en nuestros talleres con mano de obra local y que han permitido eliminar el uso de más de 600 toneladas de polietileno, en las operaciones de nuestros clientes. A su vez, comprometidos con nuestra comunidad, hemos creado alianzas estratégicas con diferentes organizaciones sin fines de lucro que atienden necesidades sociales, lo que nos permite emplear a nuestros trabajadores a partir de estándares de diversidad, equidad e inclusión.

Hemos desarrollado indicadores de resultados directos e indirectos para medir nuestras contribuciones positivas a los ODS



EL COMPROMISO CON EL DESARROLLO SUSTENTABLE

Para Comercial Eks Limitada Ltda, Plus SpA y Plus Innova es prioridad el desarrollo de las comunidades locales, con bajo impacto ambiental, y este lo hacemos posible través de:

- Diversidad, equidad e inclusión, procurando relacione inclusivas con aliados y proveedores
- Impacto económico, invirtiendo en proveedores locales independientes
- Compromiso Cívico y Donaciones, destinado inversión social a través de fundaciones
- Nuestras empresas cada día mejoran sus practicas ambientales, teniendo como prioridad la disminución residuos y el reciclaje.
- Contamos con actores fundamentales para interdependencia y vinculación con las partes interesadas de nuestro negocio, lo que se convierte en un gran apoyo al cumplimiento de nuestras premisas de desarrollo sostenible, entre ellos están:
 - Fundación Coanil
 - Fundación Hogar de Cristo
 - Programa mujeres Jefas de Hogar:

METRICAS DE IMPACTO

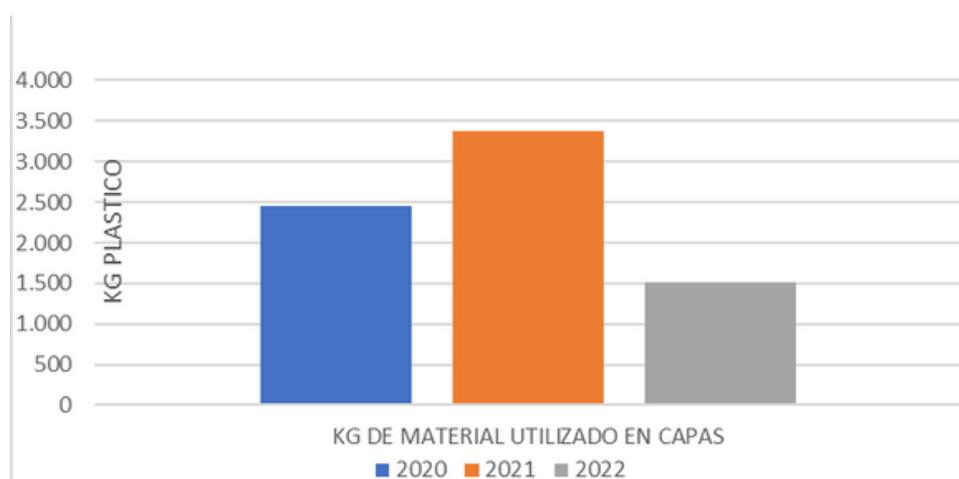
Los objetivos de desempeño son una buena manera de monitorear y medir el progreso. En este informe incluimos detalles tales como indicadores identificados, datos recopilados y actividades relacionadas con los ODS realizadas.

Los objetivos de rendimiento claros y concretos nos facilitan la generación de datos relevantes, consistentes y comparables a lo largo del tiempo.

Área de impacto	Objetivo	Frecuencia	Metas	2021	2022
Trabajadores	Generar inclusión laboral para grupos subrepresentados	Anual	2 / Año.	1	1
Comunidades	Aportar al desarrollo económico local con compras a proveedores situados a menos de 122 km de las instalaciones	Anual	> 60%	---	71%
Comunidades	Asegurar programas de acción cívica y donaciones	Anual	Donar al menos a 1 institución	1	1
Medio Ambiente	Garantizar programas de reciclaje, reutilización y disposición de desechos	Anual	1 retiro al año.	1	3
Cliente	Disminuir el uso de plástico a través de programas de mejoras de impacto al cliente	Anual	5%	1	41%
Cliente	Asegurar altos estándares de satisfacción del cliente	Anual	< 4.0	4,7	4,8

“Con nuestra innovación, hemos logrado evitar que 520 ton de polietileno sean emitidas y esperamos que con la ayuda y compromiso de nuestros clientes, esta cifra aumente”

Kg de Material (PEBD) no utilizado a causa del uso de capas reutilizables



METAS AL 2024

Este Informe es un trabajo continuo en progreso, nos impulsa a realizar un seguimiento de nuestro impacto y aumentar mejoras a lo largo del tiempo.

Esta sección describe su estrategia para continuar con el buen trabajo realizado hasta ahora.

1 - Mantener la mejora continua

Nuestras empresas cuentan con certificación de calidad ISO 9001, esto se ha convertido en un enfoque empresarial que nos comprometemos a mantener

2 Certificarnos como Empresa B

Consolidar nuestro compromiso empresarial y certificar nuestra empresa como Empresa B

3 - Sostener la inclusión laboral para los más necesitados

Nos comprometemos a mantener nuestro compromiso con poblaciones vulnerables y seguir ofreciendo oportunidades de empleo digno con igualdad y equidad.



BIBLIOTECA DE CONSULTA

Compartimos con todas nuestras partes interesadas nuestras políticas empresariales con el fin de impulsar la transparencia e igual de oportunidades:

- Código de ética
- Programa de capacitación continua
- Política de involucramiento con las partes interesadas
- Política de proveedores locales
- Política de diversidad, equidad e inclusión
- Política de compromiso cívico y donaciones
- Política de asuntos de consumidores y clientes
- Programa de Gestión Ambiental
- Programa de seguridad y salud laboral

Estos y otros documentos están disponibles en pro de fomentar la transparencia de nuestros procesos que afecten o sean afectados por nuestros stakeholders.

Cuidamos y sostenemos alianzas con actores clave para su proyecto con desarrollo sostenible.

Agradecemos su interés en conocernos y confiar en nosotros.

